

KURZANLEITUNG

(Das Wichtigste auf einen Blick ☺)



Liebe Aussteller der Bildungsmesse Heilbronn,

der neue „Date Matcher“ ist auf der Bildungsmesse ein weiteres Instrument für zielgerichtetes Ausbildungsmarketing. Im Rahmen der Messe 2019 wird er als Pilotprojekt eingeführt. Erste Erfahrungen sollen gesammelt werden.

Über den Date Matcher können Sie mit Bewerber und Bewerberinnen ein Vorstellungsgespräch führen. Zur Teilnahme schicken Sie bitte einfach die ausgefüllte Meldekarte „Aussteller“ an das Messteam zurück. Als Aussteller der Bildungsmesse können Sie den Bewerbern/-innen beispielsweise Vorstellungsgespräche für ein Praktikum, Ausbildungsplatz bzw. Platz für ein Duales Studium anbieten. Zielgruppe sind Bewerber und Bewerberinnen für das Startjahr 2020 bzw. für ein entsprechend vorgeschaltetes Berufsorientierungspraktikum.

Die Angebote der Aussteller werden im Rahmen einer Übersicht auf der Messehomepage veröffentlicht. Interessenten können über die Meldekarte „Bewerber“ mit dem Terminservice in Kontakt treten. Der Terminservice verbucht die eingehenden Gesprächsanfragen der Interessenten, unter Berücksichtigung der Ausstellerangebote. Grundlage ist ein Terminraster, welches täglich ab 09:00 Uhr im 40 Minutentakt Gespräche vorsieht. Optional wird Ihnen freitags am Spätnachmittag noch eine Spätnachmittagsoption angeboten. Beide Seiten werden über den gebildeten Termin informiert und treffen sich zu diesem am Ausstellerstand. Die weitere Feinsteuerung bleibt dem Aussteller überlassen. Jedoch sollte jeder Bewerber ein qualifiziertes, wertschätzendes Feedback bekommen. Im Sinne einer ABC-Kategorisierung können beispielsweise geeignete Bewerber/-innen zu einem zweiten Gespräch direkt ins Unternehmen eingeladen werden.

Erfasst der Aussteller die Grunddaten eines Bewerbers muß er die Vorgaben der DSGVO (Datenschutz Grundverordnung) einhalten. Vom Terminservice erhält der Aussteller lediglich den Vor- und Nachnamen, sowie den Berufswunsch des Bewerbers im Vorfeld mitgeteilt. Der Terminservice bzw. das Matching übernimmt die Heilbronner Eventagentur M.A.X. GmbH, Events und mehr.

Haben Sie noch weitere Fragen bzw. Anregungen? Die folgenden „Fragen und Antworten“ werden Ihnen weitere Informationen geben. Oder nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf.

Ihr Ansprechpartner: Uwe Deubel, Telefon: 07131-9677-460, Mail: uwe.deubel@heilbronn.de

AUSFÜHRLICHE ANLEITUNG



Fragen und Antworten zum neuen „Date Matcher“ ☺

Inhalt:

Wie können Sie als Aussteller den neuen „Date Matcher“ nutzen?	Folie 1
Welche Vorstellungsgespräche können geführt bzw. abgenommen werden?	Folie 1
Wie ist der Prozessablauf der Terminierung?	Folie 1

Wie ist der Gesprächsablauf und wie viel Zeit steht zur Verfügung?	Folie 2
Müssen über alle Messetage hinweg die Gespräche angeboten werden?	Folie 2
Können wir unser Angebot für den Date Matcher auf einzelne Berufe beschränken?	Folie 2
Wie kann ich die Gespräche für das Ausbildungsmarketing nutzen?	Folie 2

Wer von uns sollte die Vorstellungsgespräche führen?	Folie 3
Mit welchem Vorlauf informiert mich der Terminservice über die Verbuchungslage?	Folie 3
Was passiert, wenn die Nachfrage größer als die gestellte Gesprächskapazität ist?	Folie 3
Werden alle Bewerber und Bewerberinnen den zugestellten Termin wahrnehmen?	Folie 3
Werden die Bewerber und Bewerberinnen gut vorbereitet sein?	Folie 3

Wie ist die Abgrenzung zur „Last-Minute-Börse mit Speeddating“?	Folie 4
Wer übernimmt den Termin- bzw. Matchingservice?	Folie 4
Ihr Ansprechpartner für weitere Fragen und Anregungen	Folie 4



Liebe Aussteller der Bildungsmesse Heilbronn,

der neue „Date Matcher“ ist für Sie auf der Bildungsmesse ein weiteres Instrument für zielgerichtetes Ausbildungsmarketing. Im Rahmen der Messe 2019 möchten wir mit Ihnen gemeinsam erste Erfahrungen zum „Date Matcher“ machen. Wir freuen uns, mit Ihnen zusammen das Pilotprojekt durchzuführen.

Wie können Sie als Aussteller den neuen „Date Matcher“ nutzen?

Über den „Date Matcher“ können Sie als Aussteller mit Bewerbern und Bewerberinnen ein erstes Vorstellungsgespräch führen. Die Teilnahmemeldung geschieht über die Meldekarte „Aussteller“. Über die Meldekarte können Sie angeben, welche Arten von Vorstellungsgesprächen bzw. Auswahlgesprächen an Ihrem Stand angeboten werden. Zielgruppe sind Interessenten für Start 2020 bzw. für ein entsprechend vorgeschaltetes BO-Praktikum.

Welche Vorstellungsgespräche können geführt bzw. abgenommen werden?

- > Praktikumsplatz
- > Ausbildungsplatz
- > Platz „Duales Studium“
- > Sonstige Plätze im Rahmen eines Auswahlverfahrens

Über die Meldekarte geben Sie dem „Terminservice“ Ihr Angebot bekannt. Bitte beachten Sie, dass auf der Bildungsmesse Heilbronn keine Fachkräfteakquisition angedacht ist.

Wie ist der Prozessablauf der Terminierung?

Über die Meldekarte melden Sie sich bei uns an und bilden gleichzeitig Ihr Angebot ab. Der „Terminservice“ sammelt alle Ausstellerangebote und bereitet diese in Form einer „Angebotsübersicht“, die auf der Messehomepage unter der Rubrik „Date Matcher“ veröffentlicht wird, auf. Bewerber/-innen können in Verbindung mit dem Messekatalog (Ausstellerverzeichnis) Ihr Angebot sichten. Bei Interesse an einem Vorstellungsgespräch senden die Bewerber und Bewerberinnen eine „Gegenkarte“ an den Terminservice. Der Terminservice matched unter Berücksichtigung des Ausstellerangebotes einen Vorstellungstermin. Im Anschluss werden beide Seiten über die Terminbildung informiert. Zum Termin treffen sich beide Seiten am Messestand zum Gespräch. Zusätzlich werden auf dem Messegelände weitere Gesprächszonen eingerichtet, die für die Vorstellungsgespräche genutzt werden können.



Wie ist der Gesprächsablauf und wie viel Zeit steht zur Verfügung?

Je nachdem, wie viel Gesprächslinien Sie als Aussteller parallel anbieten, ergibt sich pro Angebotstag nachfolgendes Taktungsraster:

Donnerstag	<input type="checkbox"/>	09:00	<input type="checkbox"/>	11:40	<input type="checkbox"/>	14:20 Uhr
Freitag	<input type="checkbox"/>	09:40	<input type="checkbox"/>	12:20	<input type="checkbox"/>	14:50 Uhr
Samstag	<input type="checkbox"/>	10:20	<input type="checkbox"/>	13:00		
	<input type="checkbox"/>	11:00	<input type="checkbox"/>	13:40		

nach der Termin- und Verbuchungsübersicht, zugestellt durch den Terminservice (vereinfacht dargestelltes Beispiel):

Donnerstag, 11.05.2019 Aussteller: Firma Müllerhaus
 09:00 Uhr - Hans Mustermann – Ausbildung – Büromanagement
 13:00 Uhr – Melanie Musterfrau – Duales Studium – BWL
 14:50 Uhr – Johann Musterhaus – Praktikum – Büromanagement ...

Für ein Gespräch stehen insgesamt max. 40 Min. zur Verfügung. Auch können Sie pro Termin mehrere Gespräche parallel anbieten (Gesprächslinie). Bis zu zwei Linien sind im Pilot möglich. Optional gibt es am Freitagnachmittag noch eine Spätnachmittagsoption (15:20 / 15:50 / 16:20 / 16:50 Uhr).

Müssen über alle Messtage hinweg die Gespräche angeboten werden?

Nein, Sie haben die freie Tageswahl. Das zeitliche Taktungsraster ist vorgegeben.

Können wir unser Angebot für den Date Matcher auf einzelne Berufe beschränken?

In der aktuellen Pilotphase der Einführung ist dies leider nicht möglich, da das gemeldete Gesamtangebot des Ausstellers (Ihre Angaben aus der Messeanmeldung) die Bezugsebene für die Spiegelung auf der Nachfragerseite (Bewerber/-innen) darstellt. Hierfür ist das theoretisch mögliche Datenvolumen der Ausstellergemeinschaft Heilbronn zu komplex. Sollten sich aber nach Auswertung der „Ausstellerabfrage“ (Anzahl der teilnehmenden Aussteller) entsprechende Möglichkeiten ergeben, werden wir Sie selbstverständlich darüber informieren.

Wie kann ich die Gespräche für mein Ausbildungsmarketing nutzen?

Angedacht sind Vorstellungsgespräche zur Bildung eines tieferen Ersteindrucks im Sinne einer zu bildenden ABC-Kategorisierung. „A“ bzw. „B-Kandidaten“, können bzw. sollten Sie beispielsweise zu einem zweiten Gespräch in Ihr Unternehmen/Institution einladen oder zur konkreten Bewerbungseinreichung auffordern. Jeder Gesprächskandidat sollte zu seiner Bewerbung vom „Aussteller“ ein qualifiziertes, wertschätzendes Feedback (Rückmeldung) bekommen. Auch im abschlägigen Fall. Schriftlich oder mündlich, evtl. direkt schon gegen Ende des Gesprächsverlaufes. Die Feinsteuerung ist dem „Aussteller“ frei überlassen. Bei der evtl. Erfassung bzw. Weiterbearbeitung von Daten müssen Sie in Anlehnung an den bestehenden Datenschutz (DSGVO) agieren. Vom Terminservice wird Ihnen im Vorfeld der Messe listenartig der „Termin“ (Tag + Zeit), Vor- und Nachname des Kandidaten, sowie sein „Berufswunsch“ genannt.



Wer vom Unternehmen (Aussteller) sollte die Vorstellungsgespräche führen?

Die Gesprächsleitung sollte möglichst Basiskennnisse über das Anforderungsprofil der insgesamt angebotenen Berufe bzw. DHBW-Studiengänge des Ausstellers haben. In der Art, dass im Rahmen eines Vorstellungsgesprächs ein nachhaltiger Ersteindruck im Sinne der ABC-Kategorisierung gebildet werden kann (beispielsweise die Personalleitung, Personalreferent, Ausbildungsleiter oder auch andere geeignete Personen). Selbstverständlich können beispielsweise die Gesprächsleitungen im Tagesverlauf wechseln und es kann sich an der Verbuchungs- und Terminierungsübersicht, die der Terminservice vorab zustellt orientiert werden (Ressourcenfrage).

Mit welchem Vorlauf informiert mich der Terminservice über die Verbuchungslage?

> 25.04.2019 (Erstmeldung)

Sowie nach Ihrer Angabe auf der Meldekarte am:

> 03.05.2019

> 07.05.2019

Zwischenmeldungen sind im Pilotprojekt voraussichtlich nicht möglich. Treten beispielsweise Bewerber vom gebildeten Gesprächstermin zurück, sehen Sie als Aussteller die Absage im Rahmen der nächstfolgenden Terminierungsübersicht, die Ihnen als teilnehmender Aussteller zugestellt wird.

Was passiert, wenn die Nachfrage der Interessenten größer als die gestellte Gesprächskapazität sein wird?

Nach Möglichkeit wird der Terminservice beim Aussteller nach einer Erhöhung der Gesprächskapazität anfragen. Ist dies nicht möglich, erhält der anfragende Interessent eine Rückmeldung, dass leider alle zur Verfügung stehenden Gesprächstermine schon vergeben sind. Zusätzlich wird auf die Möglichkeit zur „normalen“ Kontaktaufnahme mit dem Messestand verwiesen.

Werden alle Bewerber und Bewerberinnen den zugestellten Termin wahrnehmen?

Aller Erfahrung nach leider „nein“. Wie hoch die Quote der Bewerber und Bewerberinnen sein wird, die den Termin nicht wahrnehmen und im Vorfeld der Messe nicht absagen, kann im Moment nicht eingeschätzt werden

Werden die Bewerber und Bewerberinnen gut vorbereitet sein?

Auf www.bildungsmesse-heilbronn.de, Rubrik „Besucher“ wird eine Unterrubrik „DATE MATCHER“ eingerichtet. Mit allen Informationen, die der Interessent zur Stellung der Terminanfrage und zur Vorbereitung auf ein Vorstellungsgespräch benötigt. Die Bewerber werden angehalten einen Lebenslauf, sowie Zeugniskopien mitzubringen. Die Bewerber werden sicherlich unterschiedlich vorbereitet zum Vorstellungsgespräch erscheinen.



Wie ist die Abgrenzung zur „Last-Minute-Börse“?

Die „Last-Minute-Börse mit „Speeddating“ spricht die Zielgruppe der Bewerber und Bewerberinnen an, die ganz aktuell für Start 2019 noch einen Platz suchen. Sie findet samstags von 10:00 Uhr bis 14:00 Uhr im Messebereich1 im Bildungs- und Technologiezentrum der Handwerkskammer (BTZ) statt. Die Börse besteht aus einem großen Job-Board mit Aushang aktuell freier Plätze der IHK, der Handwerkskammer und der Agentur für Arbeit und einem Gesprächsbereich. Auch hier können interessierte Aussteller mitwirken. Für die Aussteller wird ein kleiner Gesprächsbereich, bestehend aus einem Bistrotisch bzw. einer Sitzgelegenheit, vorbereitet. Interessenten bzw. Bewerber/-innen können sich beim Empfang vor Ort zu einem Gespräch anmelden und können sich so den mitwirkenden Ausstellern vorstellen. Die freien Plätze werden ca. 8 Tage vor der Messe auf Messehomepage veröffentlicht. Die Börse verzeichnet regelmäßig rund 300 Besucher. Die Last-Minute-Börse kann auch von Unternehmen genutzt werden, die nicht Aussteller der Bildungsmesse Heilbronn sind. Wichtig ist noch zu wissen, dass der Date Matcher direkt auf die Anmelde Daten der Bildungsmesseaussteller zugreift, die auf das Jahr 2020 ausgerichtet sind. Die freien Plätze für die Last-Minute-Börse werden eigenständig erhoben. Möchten Sie mitwirken oder haben Sie noch Fragen? Bitte nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf ☺

Wer übernimmt den Termin- bzw. Matchingservice?

Der Service wird durch die Agentur M.A.X. GmbH, Events und mehr aus Heilbronn durchgeführt.

Haben Sie aktuell noch Fragen, Anregungen?

Ihr Ansprechpartner:

UWE DEUBEL

Tel.: 07131 9677-460

uwe.deubel@heilbronn.ihk.de

